



Mediación

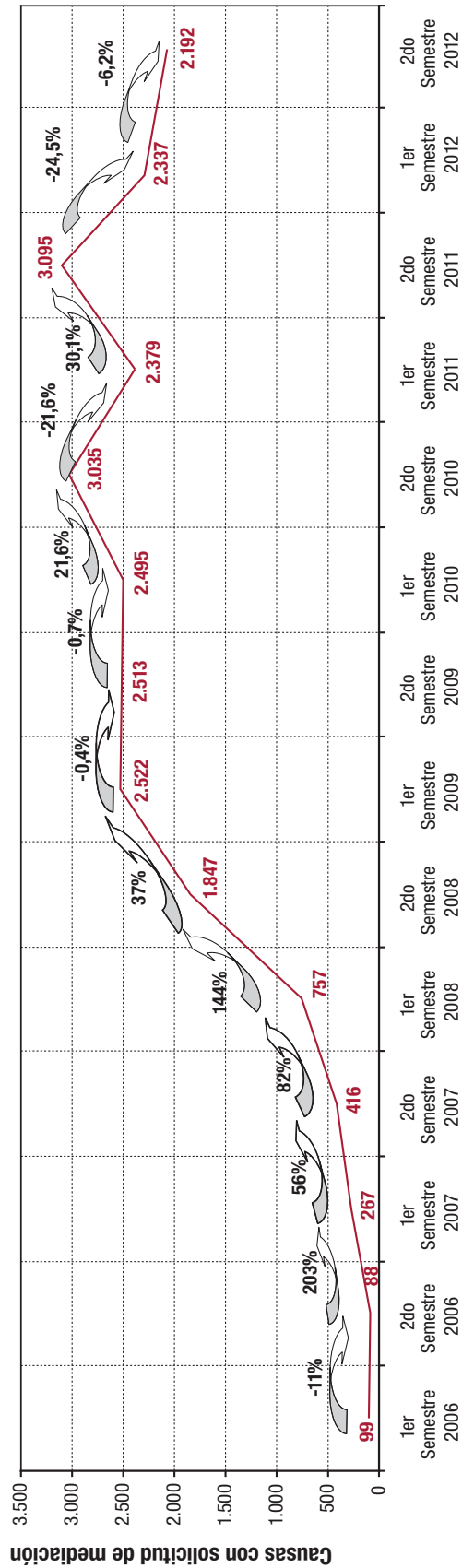
Fuero Penal, Contravencional y de Faltas

Procesos de mediación gestionados por el
Centro de Mediación y Métodos Alternativos de
Abordaje y Solución de Conflictos

Estadísticas Descriptivas
Anuario 2012

ALTAS: Causas con Solicitudes de Mediación ingresadas al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos en 2012

Evolución de las solicitudes de mediación por semestre entre los años 2006 y 2012





Caracterización de la demanda durante el Año 2012

Causas con solicitud de mediación por materia

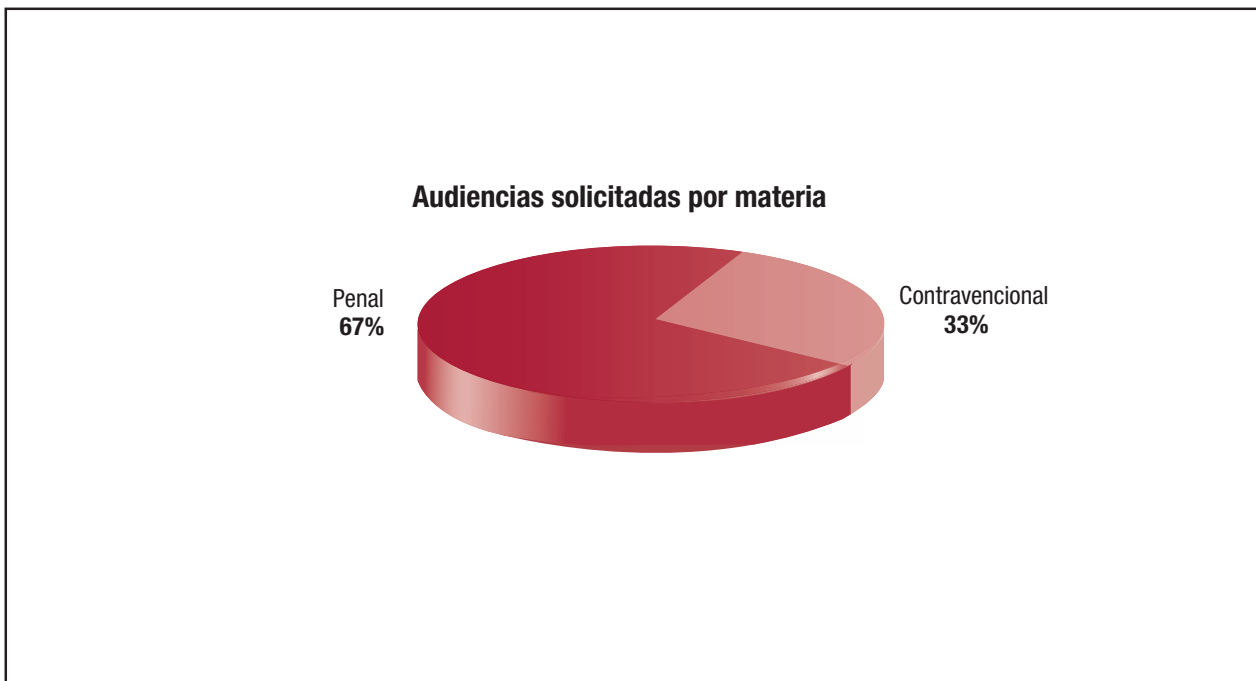
Materia	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	3.022	66,73%	66,8%
Contravencional	1.502	33,16%	33,2%
Total válidos	4.524	99,89%	100%
S/D	5	0,11%	
Total	4.529	100%	

Causas con solicitud de mediación por materia



Audiencias solicitadas al 31/12/2012 por materia¹

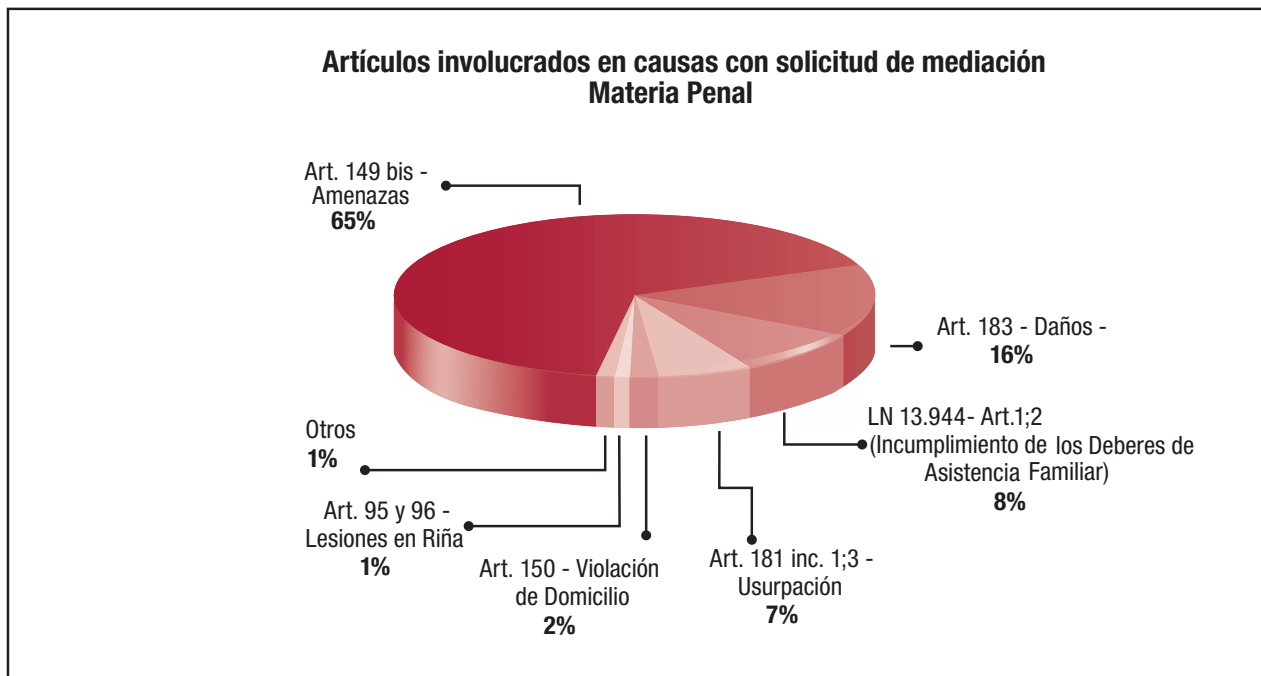
Materia	Audiencias		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Penal	4.425	66,81%	66,87%
Contravencional	2.192	33,10%	33,13%
Total válidos	6.617	99,91%	100%
S/D	6	0,09%	
Total	6.623	100%	



1. Se pueden solicitar n cantidad de audiencias por cada causa.

Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación² – Materia Penal

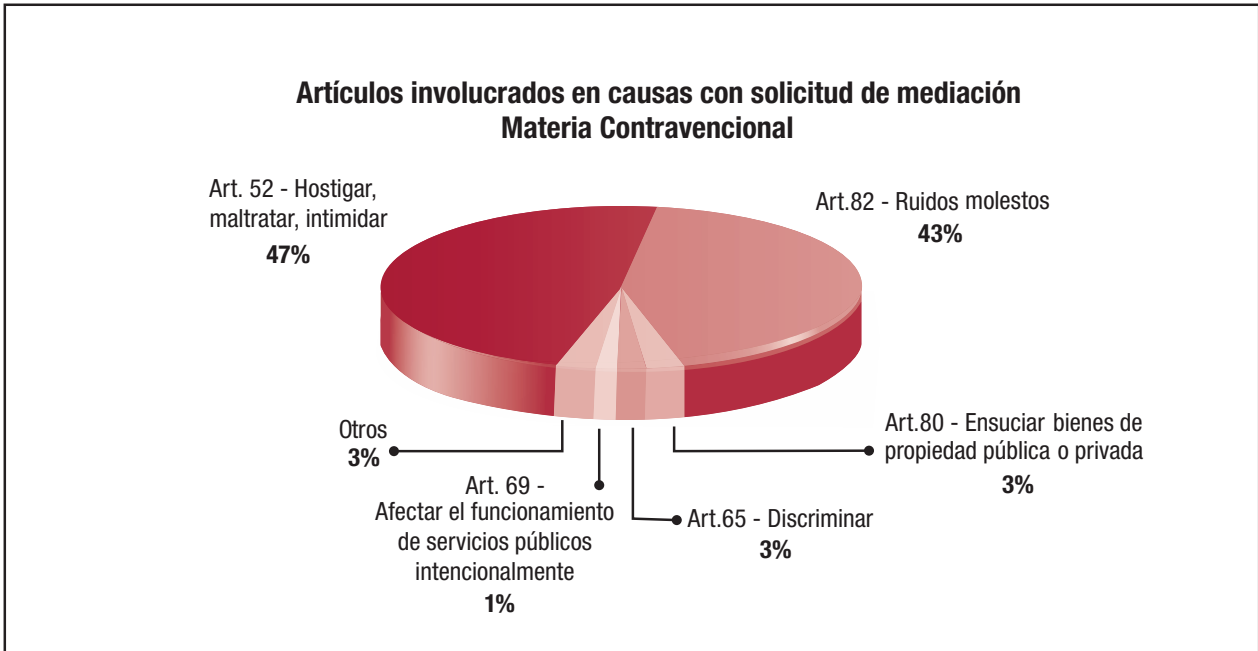
Materia Penal	
Artículo	Frecuencia
149 bis - Amenazas	1.992
183 - Daños	500
LN 13.944 - Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar	251
181 inc. 1;2;3 - Usurpación (Despojo)	205
150 - Violación de Domicilio	69
95 y 96 - Lesiones en Riña	46
L.N. 14.346 - Ley de Protección al Animal	11
184 inc. 1;5;6 - Daños (agravado por el objeto)	12
189 bis - Portación de arma de fuego de uso civil	6
106 - Abandono de Personas	3
153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido	2
LN 23.592 - Penalización de Actos Discriminatorios - Organización/Propaganda Discriminatoria	2
129 1 párr - Exhibiciones Obscenas	1
Presunta Comisión Delito (competencia)	2
Total	3.102



2. Puede haber más de un artículo involucrado en cada causa derivada a mediación.

Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación³ – Materia Contravencional

Materia Contravencional	
Artículo	Frecuencia
52 - Hostigar, maltratar, intimidar	734
82 - Ruidos molestos	663
80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	44
65 – Discriminar	43
69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	13
54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	10
56 - Espantar o azuzar animales	10
51 - Pelear. Tomar parte en una agresión en lugar público o de acceso público	5
57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	4
110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas	3
74 - Ejercer ilegítimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización	3
114 - Incumplir obligaciones legales	2
72 - Falsa denuncia	2
84 - Ocupar la vía pública con fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas	2
53 - Agravantes (conductas descritas en los artículos 51 y 52)	1
73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa	1
Presunta contravención	5
Total	1.545



3. Es posible que haya más de un artículo por causa derivada a mediación.



Requientes de las causas con solicitud de mediación

Tipo de requirente	Causas		
	Cantidad	Porcentaje	Porcentaje válido
Ministerio Público Fiscal	3.973	87,72%	94,21%
Juzgados	244	5,39%	5,79%
Total válidos	4.217	93,11%	100%
S/D	312	6,89%	
Total	4.529	100%	

Requientes de las causas con solicitud de mediación

Ministerio Público Fiscal
94,2%



Juzgados
5,8%

Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación

Requirentes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
UFSE - Unidad de Intervención Temprana Sudeste	489	844	1	1.334	33,58%
UFN - Unidad de Intervención Temprana Norte	309	406	1	716	18,02%
UFS - Unidad de Intervención Temprana Sur	235	438	2	675	16,99%
UFE - Unidad de Intervención Temprana Este	200	275	0	475	11,96%
Fiscalía de Transición	22	52	0	74	1,86%
UFN - Equipo Fiscal D	15	48	0	63	1,59%
UFN - Equipo Fiscal F	11	40	0	51	1,28%
UFS - Equipo Fiscal A	10	40	0	50	1,26%
UFE - Equipo Fiscal E	18	28	1	47	1,18%
UFN - Equipo Fiscal B	10	36	0	46	1,16%
UFN - Equipo Fiscal A	10	35	0	45	1,13%
UFS - Equipo Fiscal F	12	32	0	44	1,11%
UFN - Equipo Fiscal E	4	39	0	43	1,08%
UFN - Equipo Fiscal C	7	32	0	39	0,98%
UFS - Equipo Fiscal B	10	29	0	39	0,98%
UFE - Equipo Fiscal F	11	23	0	34	0,86%
UFE - Equipo Fiscal B	9	24	0	33	0,83%
UFE - Equipo Fiscal C	9	23	0	32	0,81%
UFS - Equipo Fiscal D	6	25	0	31	0,78%
UFSE - Equipo Fiscal G	1	22	0	23	0,58%
UFS - Equipo Fiscal E	3	19	0	22	0,55%
Total	1.401	2.510	5	3.916	98,57%



Fiscalías requirentes de las causas con solicitud de mediación

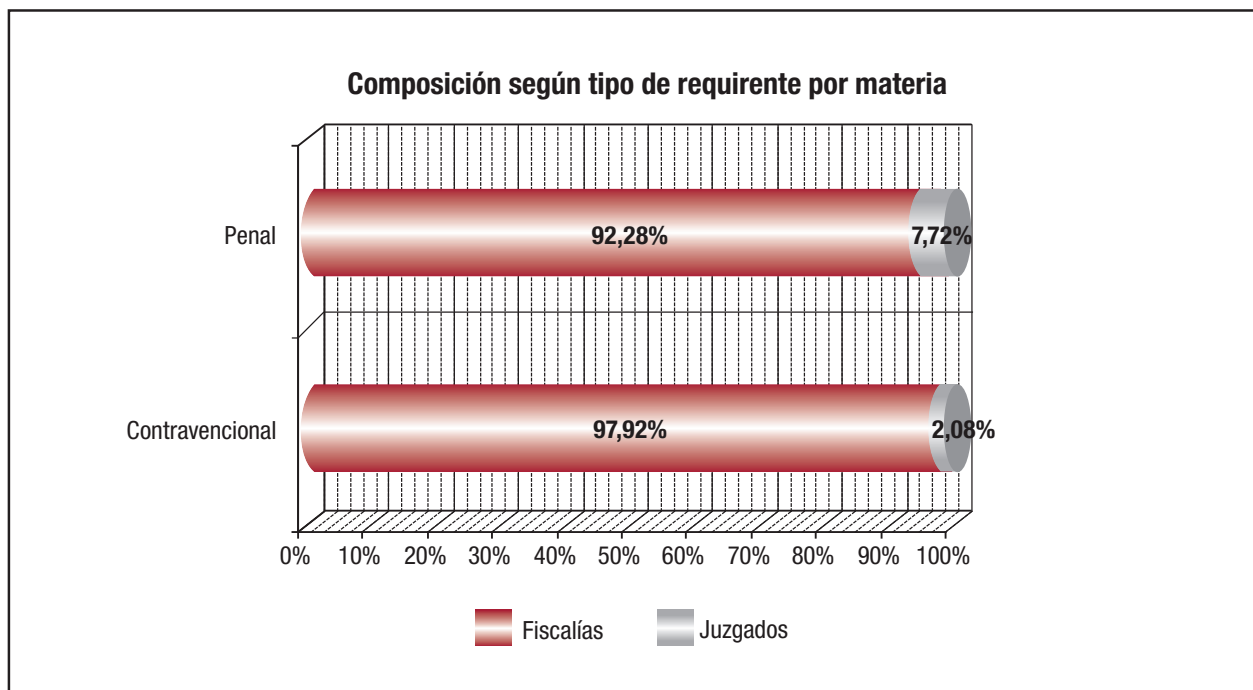
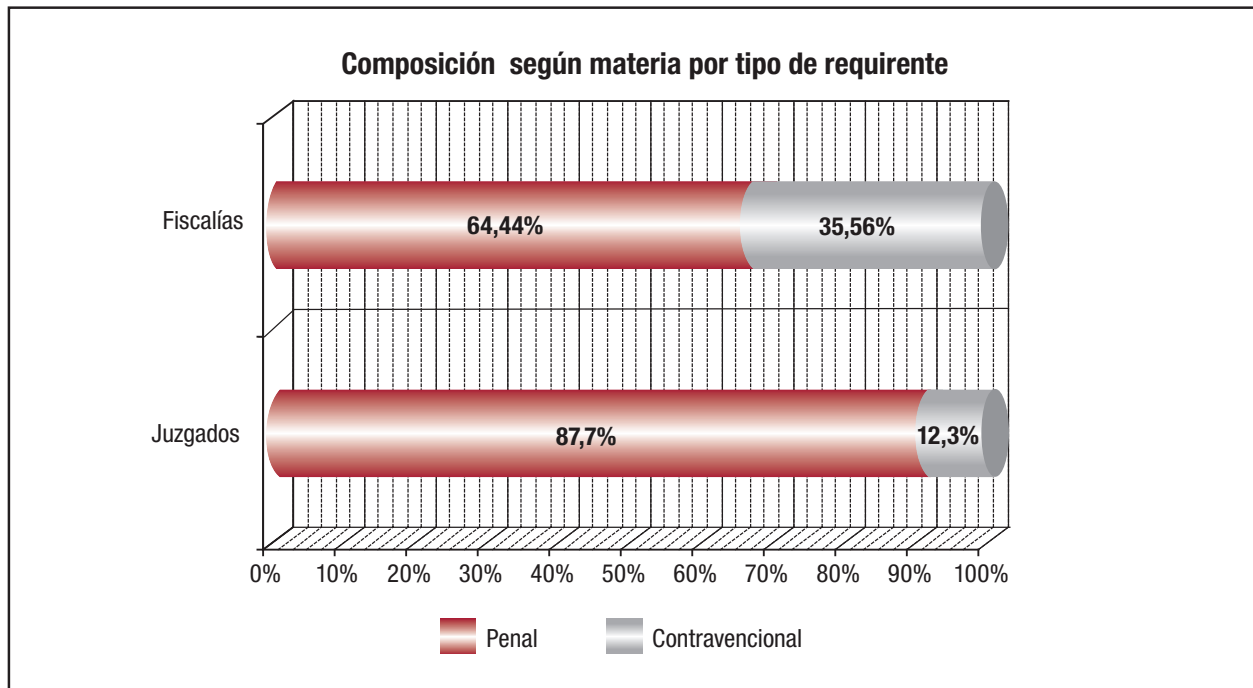
Requirentes MPF	Materia				
	Contravencional	Penal	S/D	Total	%
Subtotal Transporte	1.401	2.510	5	3.916	98,57%
UFS - Equipo Fiscal C	3	15	0	18	0,45%
UFE - Equipo Fiscal A	3	7	0	10	0,25%
UFE - Equipo Fiscal D	2	5	0	7	0,18%
UFS - Equipo Fiscal G	0	6	0	6	0,15%
UFS - Equipo Fiscal H	2	4	0	6	0,15%
UFSE - Equipo Fiscal F	0	3	0	3	0,08%
UFSE - Equipo Fiscal A	0	2	0	2	0,05%
UFSE - Equipo Fiscal E	0	2	0	2	0,05%
Fiscal Coordinador - U.F.Norte	0	1	0	1	0,03%
Fiscal Coordinador - U.F.Sur	0	1	0	1	0,03%
FISCALIA 2	0	1	0	1	0,03%
Total	1.411	2.557	5	3.973	100%
%	35,51%	64,36%	0,13%	100,00%	

Juzgados requerientes de las causas con solicitud de mediación

Juzgados requerientes	Materia			
	Contravencional	Penal	Total	%
Juzgado 14	3	19	22	9,02%
Juzgado 26	3	17	20	8,20%
Juzgado 29	1	18	19	7,79%
Juzgado 10	4	13	17	6,97%
Juzgado 5	2	15	17	6,97%
Juzgado 1	0	16	16	6,56%
Juzgado 20	1	13	14	5,74%
Juzgado 21	2	10	12	4,92%
Juzgado 19	1	9	10	4,10%
Juzgado 23	1	8	9	3,69%
Juzgado 24	1	8	9	3,69%
Juzgado 16	0	8	8	3,28%
Juzgado 17	2	6	8	3,28%
Juzgado 25	2	6	8	3,28%
Juzgado 3	0	8	8	3,28%
Juzgado 31	1	7	8	3,28%
Juzgado 18	0	7	7	2,87%
Juzgado 27	2	5	7	2,87%
Juzgado 7	1	5	6	2,46%
Juzgado 11	1	4	5	2,05%
Juzgado 4	1	3	4	1,64%
Juzgado 12	1	2	3	1,23%
Juzgado 13	0	3	3	1,23%
Juzgado 9	0	2	2	0,82%
Juzgado 2	0	1	1	0,41%
Juzgado 8	0	1	1	0,41%
Total	30	214	244	100%
%	12,30%	87,70%	100%	



Composición de las causas según requirente y materia

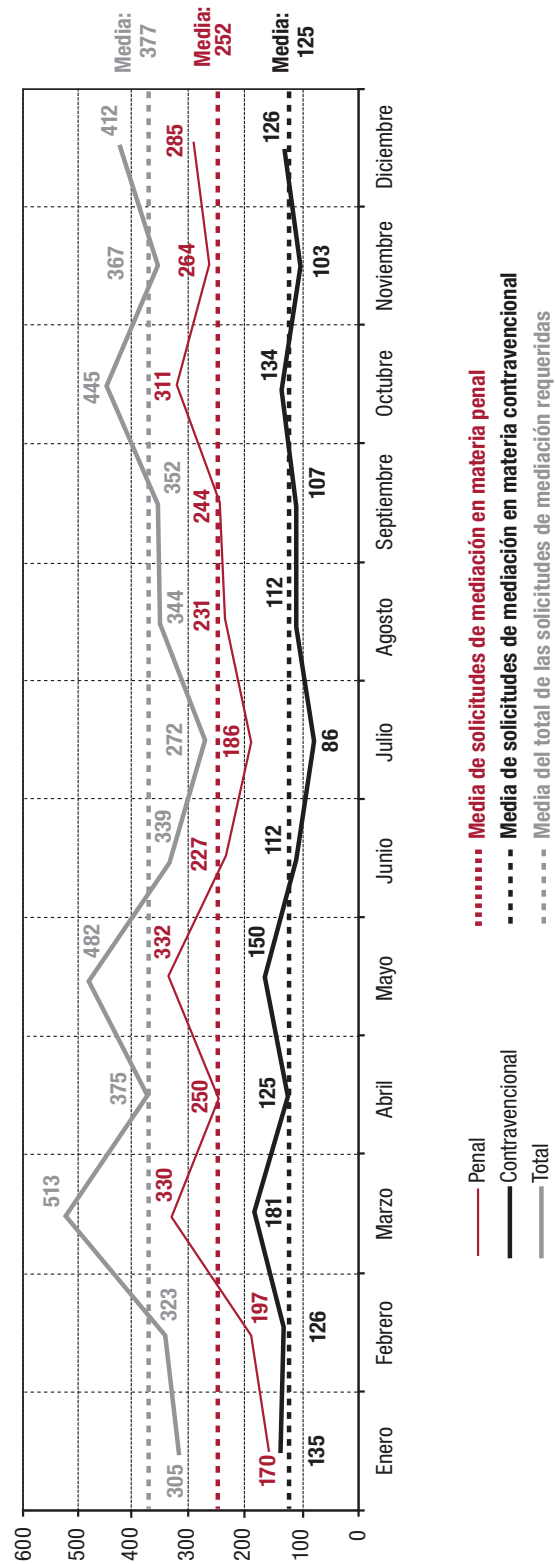


Estacionalidad de las solicitudes de mediación por causas ingresadas durante el año 2012 al
Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

Materia	Mes												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Penal	170	197	330	250	332	227	186	231	244	311	264	285	3.027
Contravencional	135	126	181	125	150	112	86	112	107	134	103	126	1.497
S/D	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	5
Totales	305	323	513	375	482	339	272	344	352	445	367	412	4.529



Estacionalidad de solicitudes de mediación por causas según materia durante el año 2012



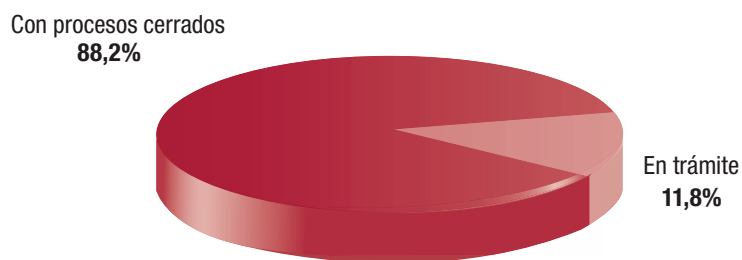
**CARGA DE TRABAJO: Causas gestionadas por el
Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos**

Situación de las causas gestionadas⁴ al 31/12/2012

Causas gestionadas según situación al 31/12/2012 por materia

Materia	Con procesos de mediación cerrados	En trámite	Total
Penal - Ley N° 2.303 - CABA	2.700	481	3.181
Contravencional	1.434	177	1.611
S/D	4	2	6
Total	4.138	660	4.798

Situación de causas gestionadas según materia



4. Se incluyen causas con procesos cerrados con acuerdo en el período anterior, y cuyas audiencias de seguimiento se han gestionado en el período informado.



Resultados de las audiencias de mediación programadas al 31/12/2012

Resultado	Audiencias por materia									
	Penal		Contravencional		Total válidos		S/D		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Concretadas⁵	2.122	47,91%	1.154	51,13%	3.276	48,99%	4	80%	3.280	49,02%
No Concretadas	2.307	52,09%	1.103	48,87%	3.410	51,01%	1	20%	3.411	50,98%
Total de audiencias programadas hasta el 31/12/2012	4.429	66,24%	2.257	33,76%	6.686	99,92%	5	0,08%	6.691	100%

5. Audiencias concretadas: se incluyen los eventos programados que verificaron las condiciones requeridas para poder llevarse a cabo (disponibilidad de mediador, partes, representantes, sala), independientemente de que se reúnan las condiciones necesarias para el desarrollo de la mediación o la verificación del acuerdo en su caso. Así, se incluyen en esta categoría las audiencias mediadas con acuerdo y sin acuerdo, las audiencias cerradas por falta de voluntad de las partes, las cerradas por decisión del mediador y las de seguimiento de acuerdos en las que se pudo verificar el cumplimiento o incumplimiento. Las audiencias no realizadas por incomparecencia de una o ambas partes, o por suspensión de la dependencia solicitante sin previo aviso, integran la categoría de Audiencias no concretadas.

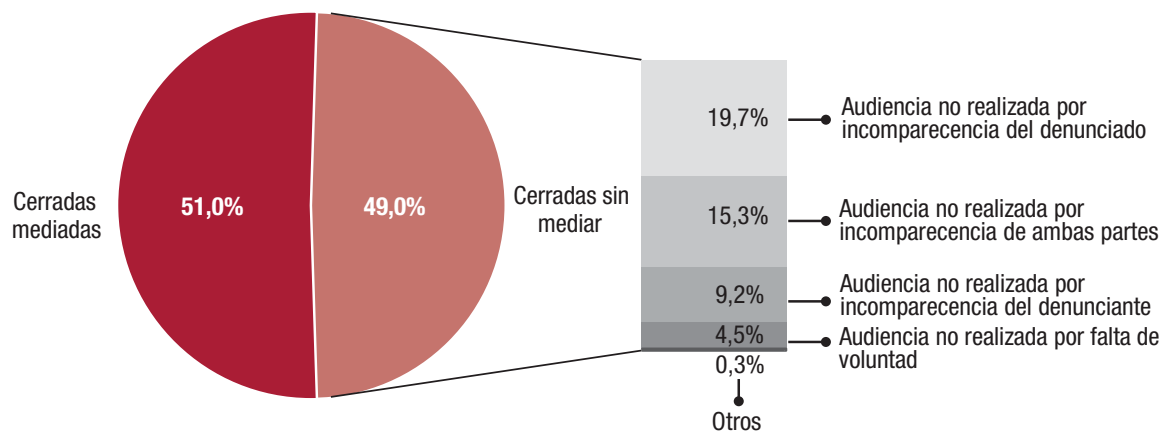
RESULTADOS: Causas con procesos de Mediación cerrados en 2012

Composición de las causas con procesos de mediación cerrados según resultado de la última audiencia por materia

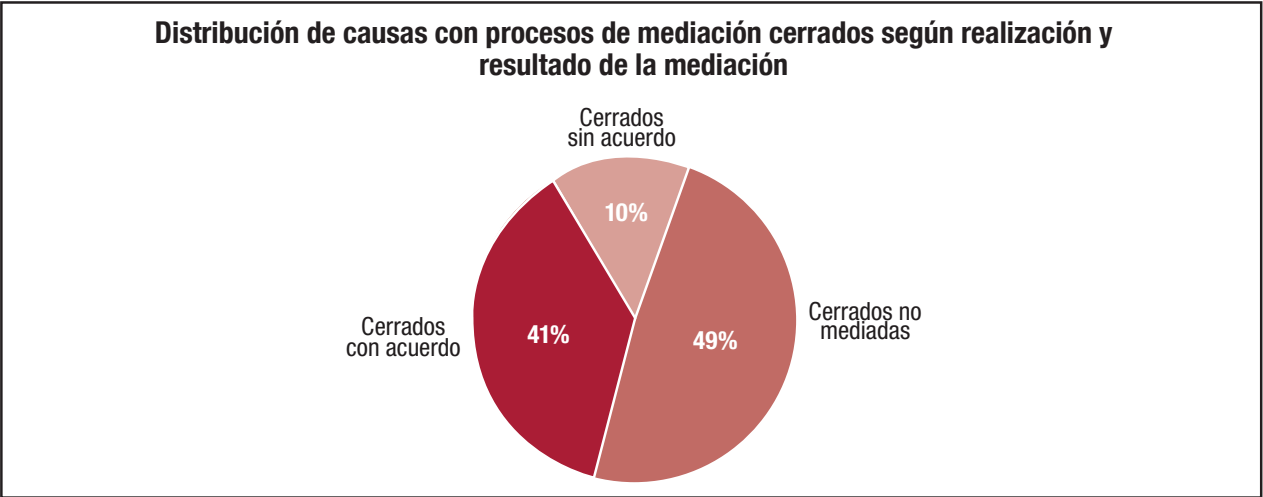
Resultado	Descripción	Causas por materia							
		Penal		Contravencional		S/D		Total	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Mediadas	Audiencia realizada con acuerdo	1.172	83,00%	534	76,95%	2	66,67%	1.708	80,99%
	Audiencia realizada sin acuerdo	240	17,00%	160	23,05%	1	33,33%	401	19,01%
	Total de causas mediadas	1.412	66,95%	694	32,91%	3	0,14%	2.109	51,0%
No mediadas	Audiencia cerrada por decisión del mediador	10	0,78%	1	0,14%	0	0,00%	11	0,54%
	Audiencia no realizada por falta de voluntad	107	8,31%	79	10,70%	0	0,00%	186	9,18%
	Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes (dciado y dciante) - Proceso cerrado	452	35,09%	181	24,53%	0	0,00%	633	31,24%
	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado - Proceso cerrado	470	36,49%	343	46,48%	1	100,00%	814	40,18%
	Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante - Proceso cerrado	248	19,25%	134	18,16%	0	0,00%	382	18,85%
	Audiencia suspendida por imposibilidad de notificar	1	0,08%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,05%
	Total de causas no mediadas	1.288	63,54%	738	36,41%	1	0,05%	2.027	49,0%
Total de causas cerradas en el período		2.700	65,28%	1.432	34,62%	4	0,10%	4.136	100%
Tasa de acuerdos: total de acuerdos respecto del total de causas con procesos de mediación cerrados		43,41%		37,29%		50,00%		41,30%	

Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación

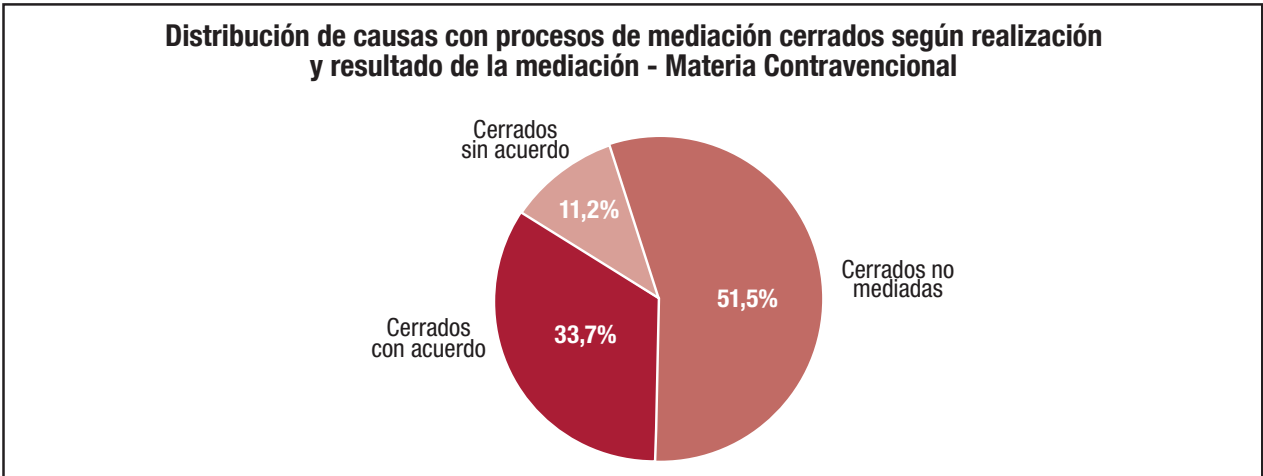
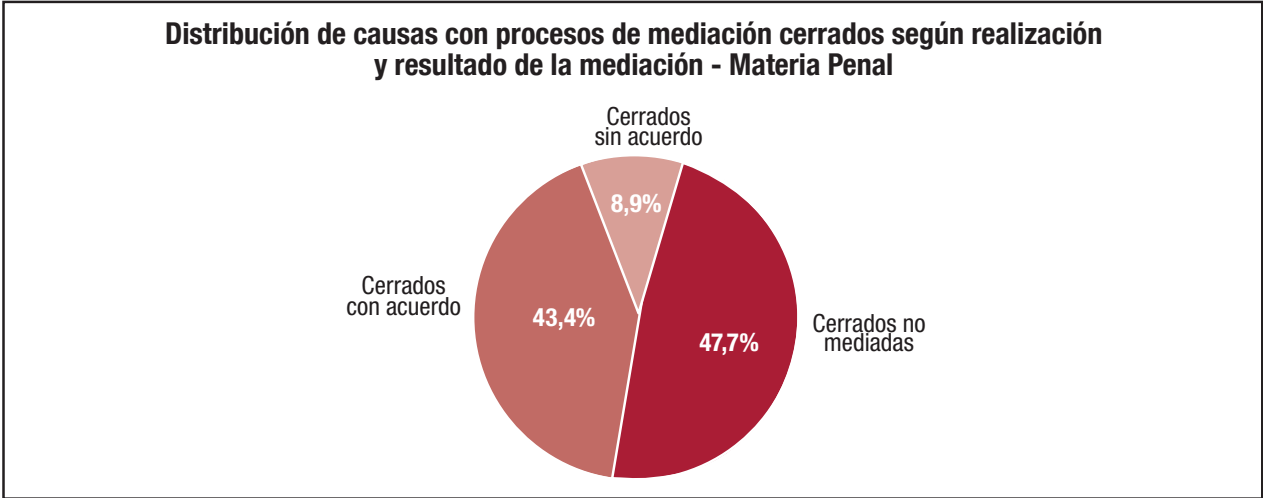
Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización de la mediación



Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación



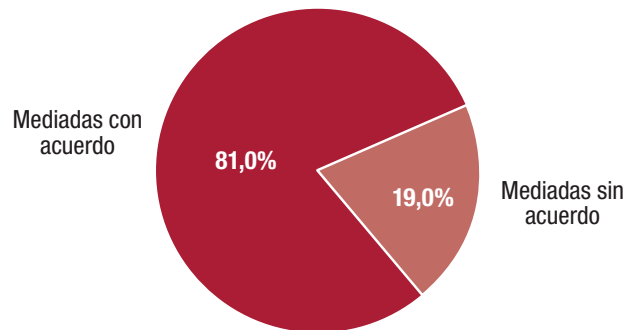
Distribución de causas con procesos de mediación cerrados según realización y resultado de la mediación por materia





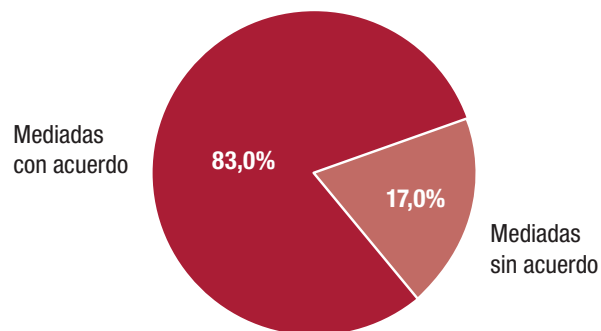
Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación

Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación

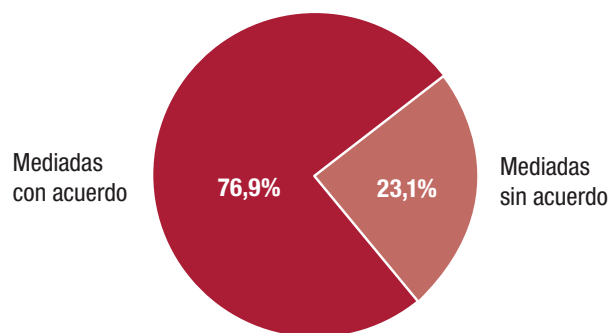


Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación por materia

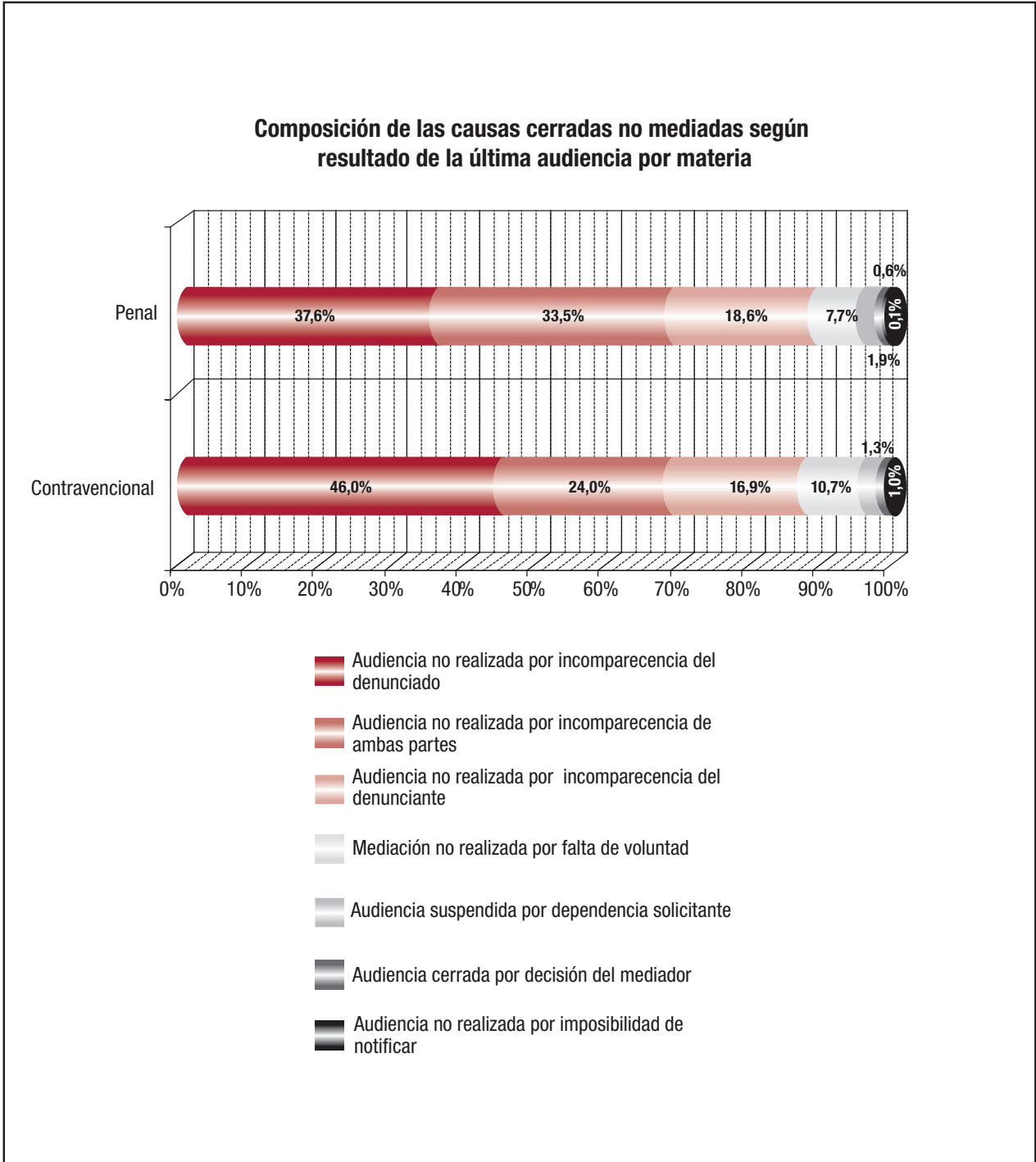
Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación Materia Penal



Distribución de causas mediadas según resultado de la mediación Materia Contravencional



Composición de las causas cerradas *no mediadas* por materia según resultado de la última audiencia



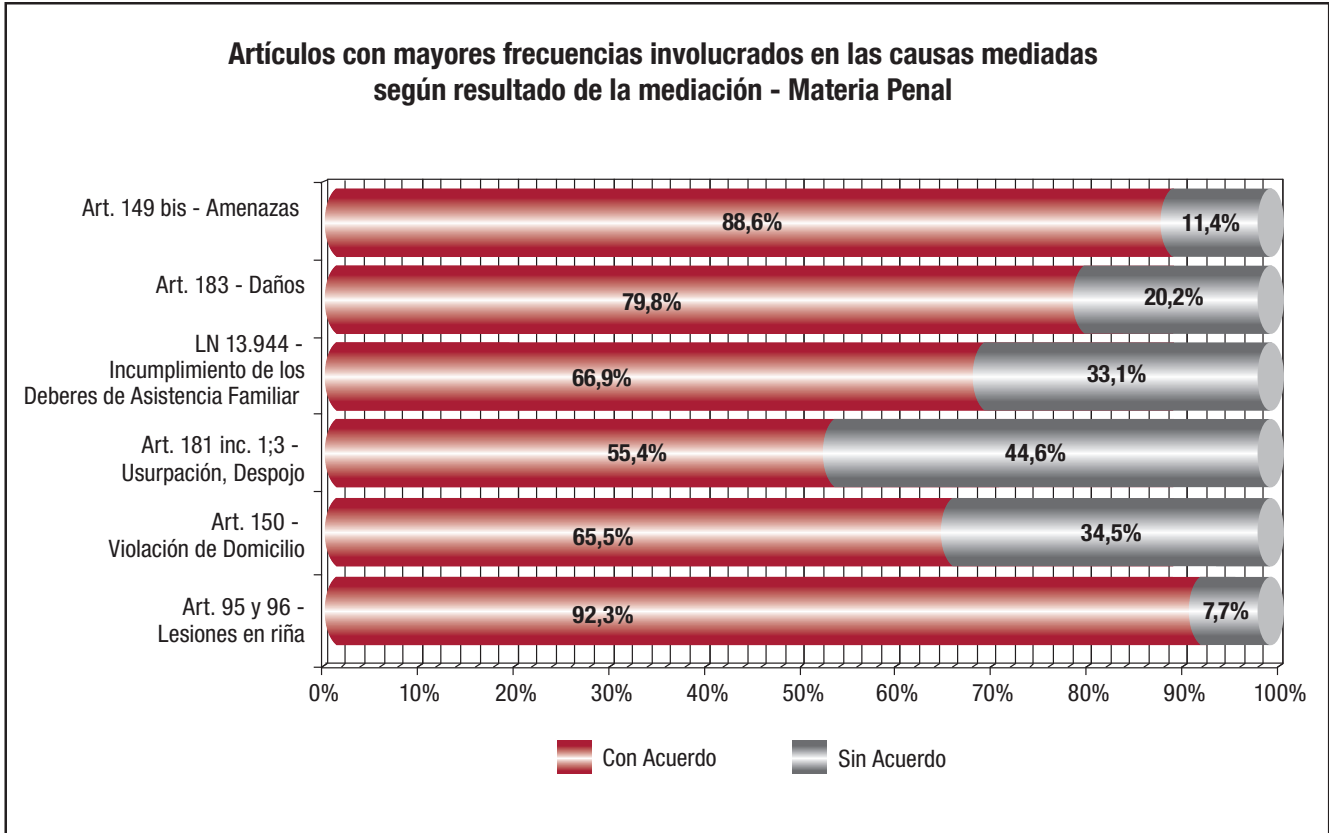


Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación⁶ - Materia Penal

Penal						
Artículo	Mediaciones					
	Con acuerdo		Sin acuerdo		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
149 bis - Amenazas	818	88,62%	105	11,38%	923	63,96%
183 - Daños	190	79,83%	48	20,17%	238	16,49%
LN 13.944 -Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar	83	66,94%	41	33,06%	124	8,59%
181 inc. 1 - Usurpación (Despojo)	46	55,42%	37	44,58%	83	5,75%
150 - Violación de Domicilio	19	65,52%	10	34,48%	29	2,01%
95 y 96 - Lesiones en Riña	24	92,31%	2	7,69%	26	1,80%
184 Daños (agravado por el objeto)	4	50,00%	4	50,00%	8	0,55%
189 bis - Tenencia de arma de fuego de uso civil	2	66,67%	1	33,33%	3	0,21%
14.346 L.N - (Ley de Protección al Animal)	1	33,33%	2	66,67%	3	0,21%
153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido	2	100,00%	0	0,00%	2	0,14%
106 - Abandono de Personas	1	100,00%	0	0,00%	1	0,07%
129 1 párr - Exhibiciones Obscenas	1	100,00%	0	0,00%	1	0,07%
LN 23.592 - Organización/ Propaganda Discriminatoria - (Penalización de Actos Discriminatorios)	1	100,00%	0	0,00%	1	0,07%
Presunta comisión Delito (competencia)	1	100,00%	0	0,00%	1	0,07%
Total	1.193	82,67%	250	17,33%	1.443	100,00%

6. Existen casos en los que hay más de un delito por cada causa derivada a mediación.

Delitos con mayores frecuencias involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación - Materia Penal



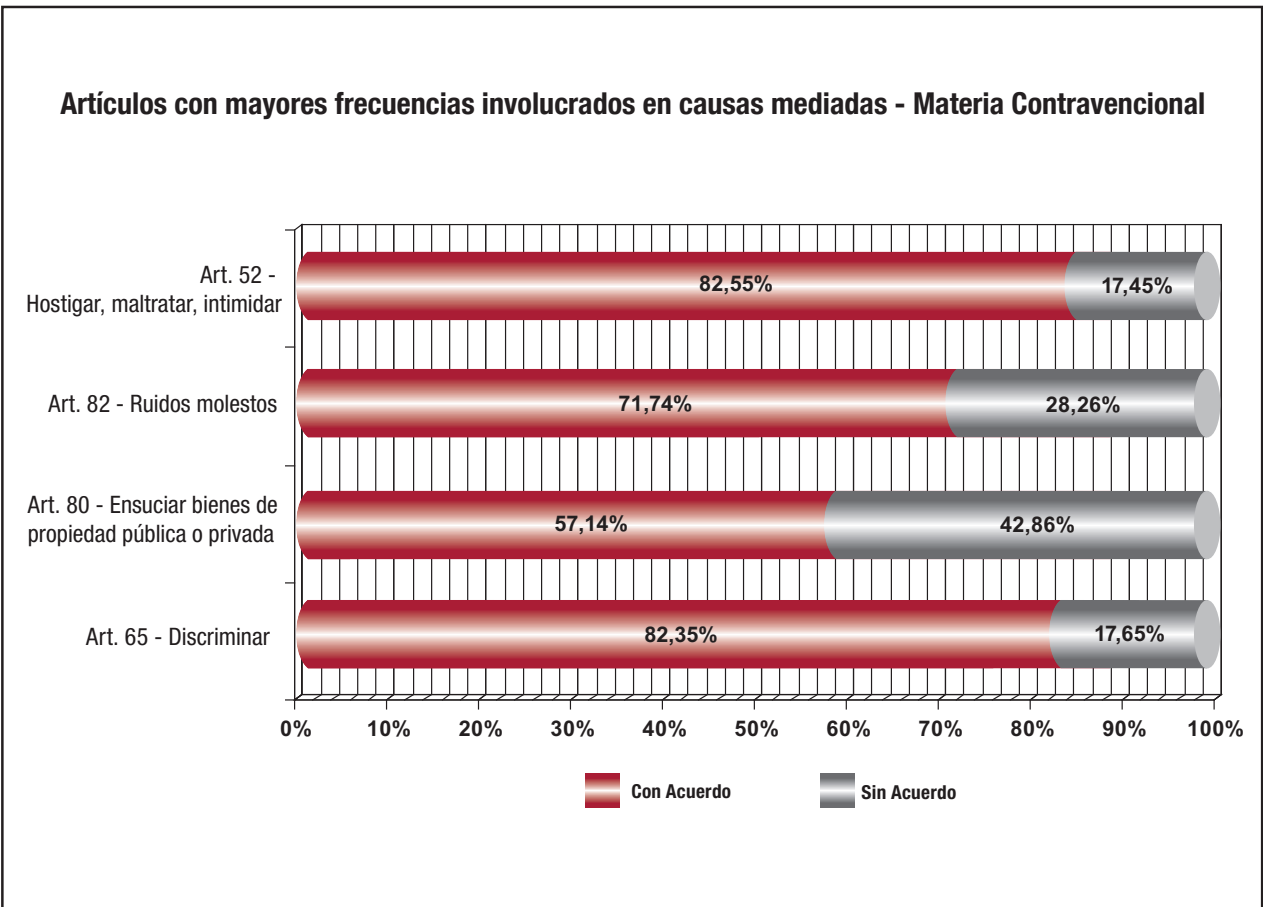


*Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación⁷ –
Materia Contravencional*

Artículo	Contravencional					
	Mediaciones					
	Con acuerdo		Sin acuerdo		Total	
	Causas	%	Causas	%	Causas	%
52 - Hostigar, maltratar, intimidar	298	82,55%	63	17,45%	361	51,42%
82 - Ruidos molestos	198	71,74%	78	28,26%	276	39,32%
80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada	12	57,14%	9	42,86%	21	2,99%
65 - Discriminar	14	82,35%	3	17,65%	17	2,42%
56 - Espantar o azuzar animales	4	66,67%	2	33,33%	6	0,85%
54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos	2	40,00%	3	60,00%	5	0,71%
57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados	1	33,33%	2	66,67%	3	0,43%
69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente	2	66,67%	1	33,33%	3	0,43%
84 - Ocupar la via publica c/ fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas	1	50,00%	1	50,00%	2	0,28%
114 - Incumplir obligaciones legales	1	100,00%	0	0,00%	1	0,14%
51 - Pelear. Tomar parte en una agresión en lugar público o de acceso público	1	100,00%	0	0,00%	1	0,14%
53 - Agravantes (conductas descriptas en los artículos 51 y 52)	1	100,00%	0	0,00%	1	0,14%
74 - Ejercer ilegítimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización	1	100,00%	0	0,00%	1	0,14%
Presunta contravención	3	75,00%	1	25,00%	4	0,57%
Total	539	76,78%	163	23,22%	702	100,00%

7. Existen casos en los que hay más de una contravención por cada causa derivada a mediación.

*Artículos con mayores frecuencias, involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación -
Materia Contravencional*



Duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el año 2012

Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación	Causas con procesos de mediación cerrados													
	Penal		Contravencional				S/D				Total			
	Cantidad	%	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado
Hasta 30 días	308	11,41%	405	28,28%	28,28%	0	0,00%	0,00%	713	17,24%	17,24%	713	17,24%	17,24%
Entre 31 y 60 días	599	22,19%	332	23,18%	51,47%	2	50,00%	50,00%	933	22,56%	39,80%	933	22,56%	39,80%
Entre 61 y 90 días	407	15,07%	216	15,08%	66,55%	0	0,00%	50,00%	623	15,06%	54,86%	623	15,06%	54,86%
Entre 91 y 120 días	258	9,56%	113	7,89%	74,44%	0	0,00%	50,00%	371	8,97%	63,83%	371	8,97%	63,83%
Entre 121 y 150 días	212	7,85%	66	4,61%	79,05%	0	0,00%	50,00%	278	6,72%	70,55%	278	6,72%	70,55%
Entre 151 y 180 días	151	5,59%	67	4,68%	83,73%	1	25,00%	75,00%	219	5,29%	75,85%	219	5,29%	75,85%
Más de 180 días	765	28,33%	233	16,27%	100,00%	1	25,00%	100,00%	999	24,15%	100,00%	999	24,15%	100,00%
Total	2.700	100,00%	1.432	100,00%		4	100,00%		4.136	100,00%		4.136	100,00%	

Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación cerrados en 2012 según los valores estadísticos obtenidos

N	4.136	Total de procesos de mediación cerrados en 2012.	
Media	135	Indica que la duración promedio de las causas con procesos de mediación cerrados en 2012 fue de 135 días.	
Mediana	79	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados en 2012 tuvo una duración menor o igual a 79 días y la otra mitad tuvo una duración mayor a 79 días.	
Moda	27	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2012 fue de 27 días.	
Desvío típico	149	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados (media), fue de 149 días.	
Mínimo	0	Indica la duración mínima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2012. Se trata de procesos de mediación cerrados en la misma fecha en que ingresó la causa.	
Máximo	1.325	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados en 2012 fue de 1.325 días.	
Percentiles	25	41	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados registró una duración de hasta 41 días.
	50	79	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de causas con procesos de mediación cerrados en 2012 registró una duración de entre 42 y 79 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 79 días.
	75	175	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 80 y 175 días. Esto implica que el 25% restante tuvo una duración superior a los 175 días.



Caracterización de la duración de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2012 según los valores estadísticos obtenidos

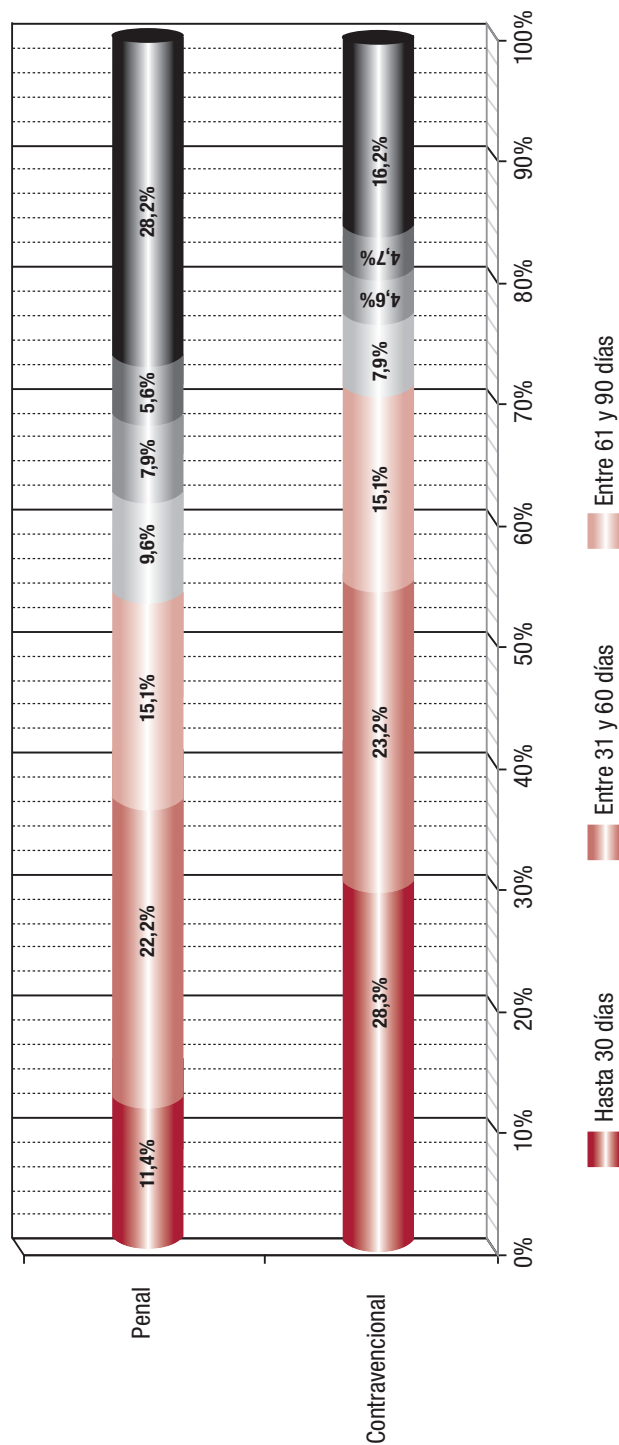
N		2.700	Total de causas penales con procesos de mediación cerrados en 2012.
Media		153	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos penales cerrados en 2012 fue de 153 días.
Mediana		94	Indica que la mitad de las causas con procesos penales de mediación cerrados en el período tuvo una duración menor o igual a 94 días y la otra mitad una duración mayor a 94 días.
Moda		43	Indica que la duración más frecuente entre las causas penales con procesos cerrados en 2012 fue de 43 días.
Desvío típico		160	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas penales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas penales con procesos de mediación cerrados (media) fue de 160 días.
Mínimo		0	Indica la duración mínima registrada para causas penales con procesos de mediación cerrados en el período. Corresponde a causas con procesos de mediación cerrados en la misma fecha de su ingreso.
Máximo		1.325	Indica que la duración máxima registrada entre las causas penales con procesos de mediación cerrados fue de 1.325 días.
Percentiles	25	48	Indica que un 25% de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2012 tuvo una duración de hasta 48 días.
	50	94	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 49 y 94 días. Es decir que el 50% de las causas penales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 94 días.
	75	200	Indica que otro cuarto del total de causas penales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 95 y 200 días. Es decir que el 75% de las causas penales con procesos de mediación cerrados en 2012 tuvo una duración de hasta 200 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 200 días.

Caracterización de la duración de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2012 según los valores estadísticos obtenidos

N		1.432	Total de causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2012.
Media		101	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos contravencionales cerrados en 2012 fue de 101 días.
Mediana		59	Indica que la mitad de las causas con procesos contravencionales de mediación cerrados en el período tuvo una duración menor o igual a 59 días y la otra mitad una duración mayor a 59 días.
Moda		20	Indica que la duración más frecuente entre las causas contravencionales con procesos cerrados en 2012 fue de 20 días.
Desvío típico		118	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados y la duración promedio de todas las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados (media) fue de 118 días.
Mínimo		0	Indica la duración mínima registrada para causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período. Corresponde a causas con procesos de mediación cerrados en la misma fecha de su ingreso.
Máximo		1.013	Indica que la duración máxima registrada entre las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados fue de 1.013 días.
Percentiles	25	28	Indica que un 25% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2012 tuvo una duración de hasta 28 días.
	50	59	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 29 y 59 días. Es decir que el 50% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados tuvo una duración de hasta 59 días.
	75	125	Indica que otro cuarto del total de causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en el período registró una duración de entre 59 y 125 días. Es decir que el 75% de las causas contravencionales con procesos de mediación cerrados en 2012 tuvo una duración de hasta 125 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 125 días.

Duración de las causas con procesos de mediación cerrados por materia

Composición de las causas cerradas mediadas según artículo por resultado de la mediación - Materia Contravencional



Duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo por materia

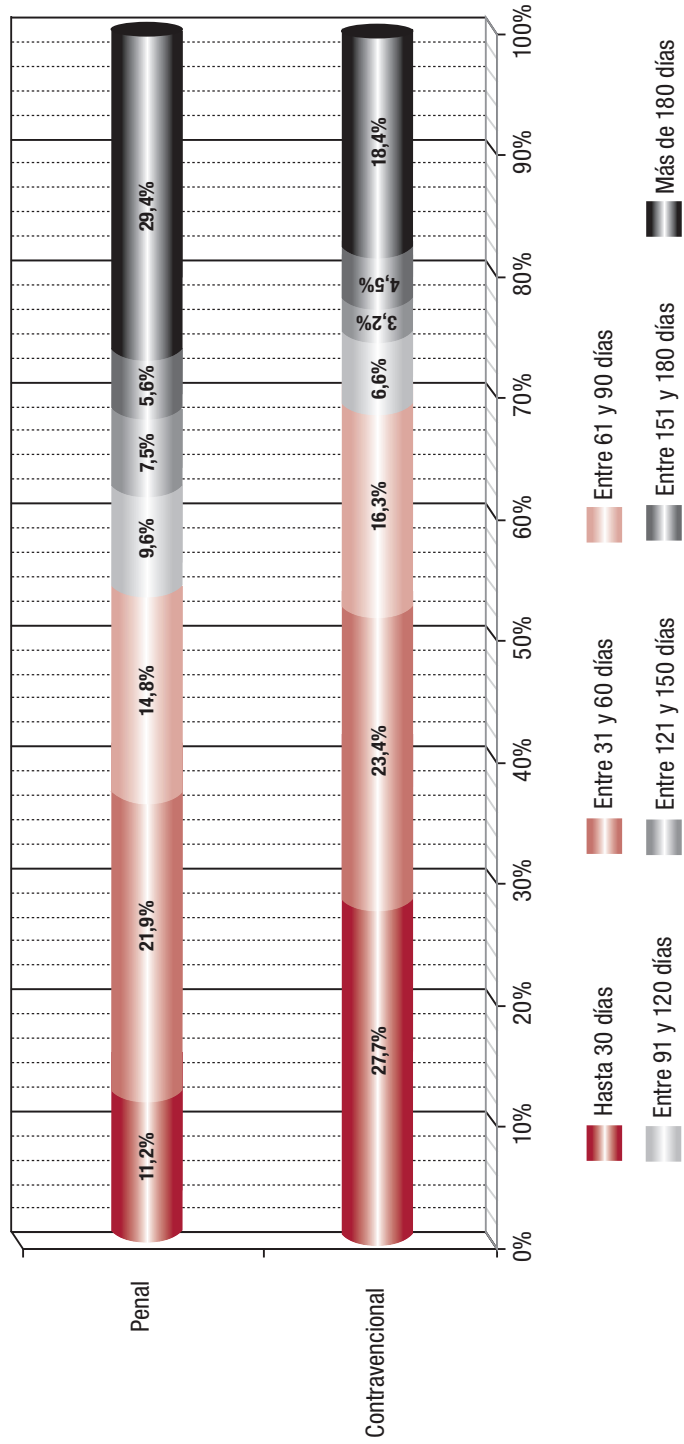
Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación	Causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo											
	Penal			Contravencional			S/D			Total		
	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado	Cantidad	%	% Acumulado
Hasta 30 días	131	11,18%	11,18%	148	27,72%	27,72%	0	0,00%	0,00%	279	16,33%	16,33%
Entre 31 y 60 días	257	21,93%	33,11%	125	23,41%	51,12%	1	50,00%	50,00%	383	22,42%	38,76%
Entre 61 y 90 días	173	14,76%	47,87%	87	16,29%	67,42%	0	0,00%	50,00%	260	15,22%	53,98%
Entre 91 y 120 días	113	9,64%	57,51%	35	6,55%	73,97%	0	0,00%	50,00%	148	8,67%	62,65%
Entre 121 y 150 días	88	7,51%	65,02%	17	3,18%	77,15%	0	0,00%	50,00%	105	6,15%	68,79%
Entre 151 y 180 días	66	5,63%	70,65%	24	4,49%	81,65%	1	50,00%	100,00%	91	5,33%	74,12%
Más de 180 días	344	29,35%	100,00%	98	18,35%	100,00%	0	0,00%	100,00%	442	25,88%	100,00%
Total	1.172	100,00%		534	100,00%		2	100,00%		1.708	100,00%	



Caracterización de la duración de las causas con procesos de mediación *cerrados* con acuerdo en 2012 según los valores estadísticos obtenidos

N		1.708	Total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2012.
Media		139	Indica que en promedio la duración de las causas con procesos cerrados con acuerdo en 2012 fue de 139 días.
Mediana		80	Indica que la mitad de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período tuvo una duración menor o igual a 80 días y la otra mitad una duración mayor a 80 días.
Moda		28	Indica que la duración más frecuente entre las causas con procesos cerrados con acuerdo en 2012 fue de 28 días.
Desvío típico		147	Indica que la diferencia promedio entre la duración de cada una de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo y la duración promedio de todas las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo (media) fue de 147 días.
Mínimo		0	Indica la duración mínima registrada para causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período. Corresponde a causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en la misma fecha de su ingreso.
Máximo		1.325	Indica que la duración máxima registrada entre las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo fue de 1.325 días.
Percentiles	25	42	Indica que un 25% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2012 tuvo una duración de hasta 42 días.
	50	80	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las causas analizadas tuvo una duración de entre 43 y 80 días. Es decir que el 50% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo tuvo una duración de hasta 80 días.
	75	186	Indica que otro cuarto del total de causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en el período registró una duración de entre 81 y 186 días. Es decir que el 75% de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo en 2012 tuvo una duración de hasta 186 días. Esto implica que el 25% de las causas caracterizadas registró una duración superior a los 186 días.

Duración de las causas con procesos de mediación con acuerdo por materia



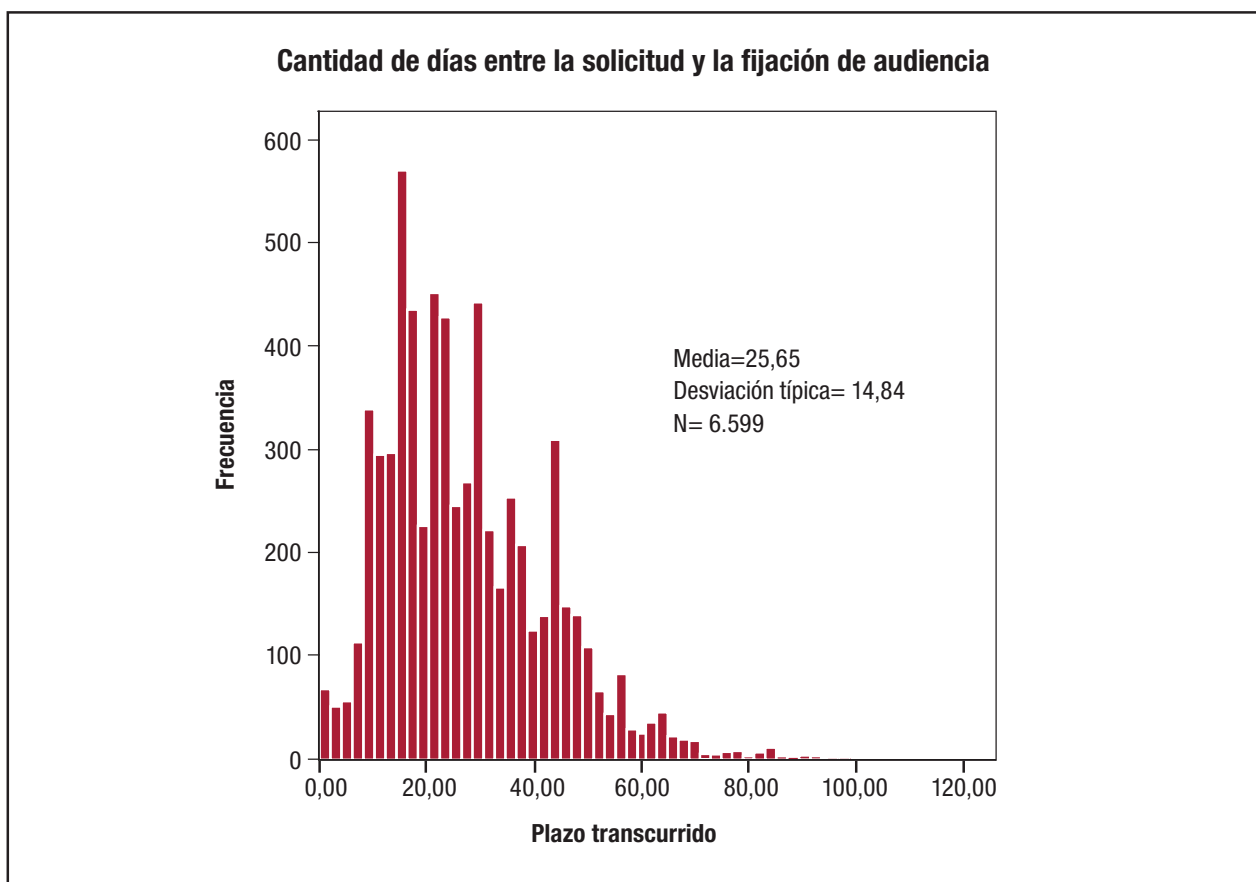


Índices del período respecto de las audiencias solicitadas en 2012 y promedio de cifras de gestión por mediador

	Penal	Contravencional	S/D	Total	Promedios por mediador (18 mediadores)
Total de audiencias solicitadas en el período	4.425	2.192	6	6.623	368
Total de causas gestionadas	3.181	1.611	6	4.798	267
Índice de audiencias fijadas por causa gestionada: Por cada causa gestionada en el período se fijaron 1,38 audiencias en promedio	1,39	1,36	1,2	1,38	n/c
Total de causas ingresadas con solicitud de audiencia de mediación	3.022	1.502	5	4.529	252
Índice de audiencias fijadas por causa ingresada con solicitud de mediación: Por cada causa ingresada en el período se fijaron 1,46 audiencias.	1,46	1,46	1,2	1,46	n/c
Total de causas cerradas	2.700	1.432	4	4.136	230
Índice de audiencias fijadas por causa cerrada: De cada 1,6 audiencias fijadas se cerró 1 causa.	1,64	1,53	1,5	1,6	n/c
Total de causas cerradas mediadas	1.412	694	3	2.109	117
Índice de audiencias por causa cerrada y mediada: De cada 3,14 audiencias fijadas en 2,14 casos no se pudo cerrar el proceso con la realización de la mediación.	3,13	3,16	2	3,14	n/c
Total de causas cerradas con acuerdo	1.172	534	2	1.708	95
Índice de audiencias por causa cerrada con acuerdo: De cada 3,88 audiencias fijadas, se cerró 1 causa con acuerdo.	3,77	4,10	3	3,88	n/c

Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia,
sobre solicitudes ingresadas al 31/12/2012

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Hasta 10 días inclusive	915	13,85%	13,85%	13,87%
Entre 11 y 20 días	1.972	29,85%	29,85%	43,75%
Entre 21 y 30 días	1.598	24,19%	24,19%	67,96%
Entre 31 y 40 días	886	13,41%	13,41%	81,39%
Entre 41 y 50 días	822	12,44%	12,44%	93,85%
Más de 50 días	406	6,14%	6,14%	100%
Total válidos	6.599	99,88%	100%	
Perdidos	8	0,12%		
Total ⁸	6.607	100%		



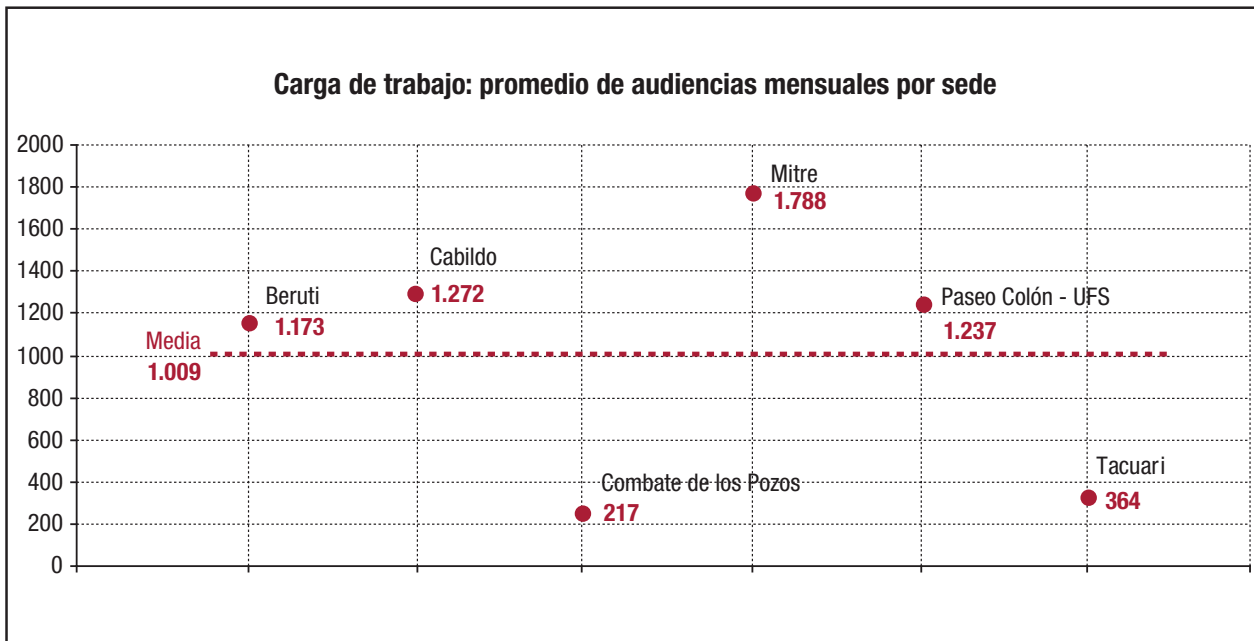
8. El total de audiencias consignado corresponde a audiencias de mediación, habiéndose excluido las audiencias de seguimiento.



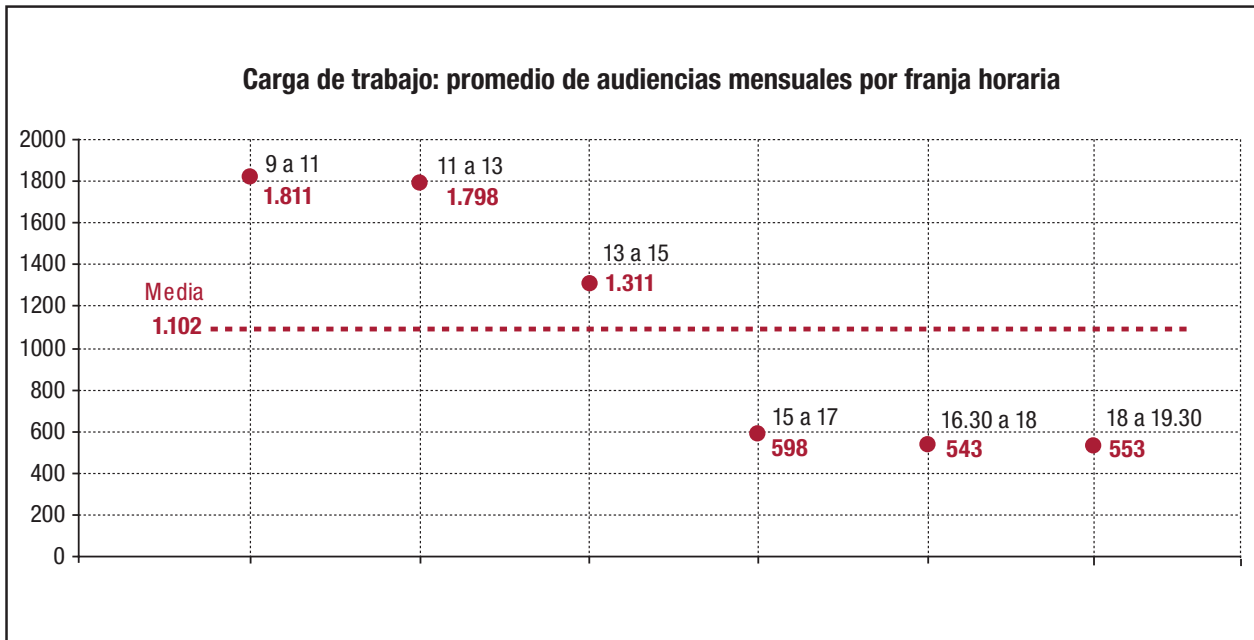
Estadísticos descriptivos correspondientes al plazo de programación

N	Válidos	6.599	Audiencias de mediación solicitadas en 2012.
	Perdidos	8	
Media		26	Indica que en promedio el plazo transcurrido entre la solicitud y la fijación de la audiencia fue de 26 días.
Mediana		22	Indica que la mitad de las audiencias solicitadas tuvo un plazo de programación menor o igual a 22 días y la otra mitad un plazo de programación mayor a 22 días.
Moda		14	Indica que el plazo más frecuente transcurrido entre la solicitud y la fijación de la audiencia fue de 14 días.
Desvío típico		15	Indica que la diferencia promedio entre el plazo de programación de cada una de las audiencias solicitadas y el plazo de programación promedio de todas las audiencias solicitadas fue de 15 días.
Mínimo		0	Indica el plazo mínimo transcurrido entre la solicitud y la programación. Corresponde a audiencias programadas en la misma fecha de su solicitud.
Máximo		99	Indica que el plazo máximo registrado en la fijación de audiencias fue de 99 días.
Percentiles	25	14	Indica que un 25% de las solicitudes de audiencias en 2012 se programó en un plazo de hasta 14 días
	50	22	Indica que un segundo grupo equivalente al 25% de las solicitudes analizadas tuvo un plazo de programación de entre 15 y 22 días. Es decir que el 50% de las audiencias solicitadas se fijó en un plazo de hasta 22 días.
	75	35	Indica que otro cuarto del total de solicitudes de audiencias del período registró un plazo de programación de entre 23 y 35 días. Es decir que el 75% de las audiencias se programó en un plazo de hasta 35 días. Esto implica que el 25% de las audiencias restantes registró un plazo de programación superior a los 35 días.

Carga de trabajo por sede: audiencias solicitadas en 2012 por sede



Carga de trabajo por franja horaria: audiencias solicitadas en 2012 por franja horaria⁹



9. Cabe aclarar que la oferta de horarios varía según las sedes, y que la disponibilidad de franjas de 2 horas de duración se reserva para causas penales y las de 1,5 horas de duración para causas contravencionales, por haberse identificado en el área de mediación necesidades diferenciadas por materia.



INFORME DESCRIPTIVO

Resultados sobre la demanda: causas ingresadas al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

- El ingreso de causas al Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos durante el año 2012 disminuyó respecto del año anterior, en un porcentaje de casi un 21%. Esa disminución en la demanda de mediación es consistente con la tendencia verificada en el fuero en general, y en la materia contravencional en particular. La observación de los últimos cuatro años permite identificar un rango de 2.337 a 2.522 causas ingresadas para los primeros semestres, y un rango de 2.192 a 3.095 ingresos para los segundos semestres. En particular el período 2012 presenta una importante caída en los ingresos del segundo semestre respecto de los últimos años, en los que se evidenciaba una marcada estacionalidad de ingresos para el segundo semestre del orden de las 3.000 causas, frente a las 2.192 causas registradas en el segundo semestre del período que se informa.
- La proporción de causas ingresadas por materia también sufrió variaciones respecto del período anterior, aunque en menor escala: casi el 67% corresponde a ingresos penales y poco más del 33% a ingresos contravencionales, frente al 60% y 40% verificados en 2011 respectivamente.
- La demanda de audiencias fue de 6.623, siendo casi el 67% de materia penal y poco más del 33% de materia contravencional.
- En materia penal, los principales delitos sobre los que se requirió mediación fueron: “Amenazas” (art. 149 bis) con el 65%, “Daños” (art. 183) con el 16%, “Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (Ley 13944)” con el 8%, “Usurpación (art. 181)” con el 7%, “Violación de domicilio” (art. 150) con el 2% y “Lesiones en riña” (art. 95 y 96) con el 1%.
- En materia Contravencional la mayor cantidad de artículos registrados en las derivaciones recibidas para mediación fueron “Hostigar, maltratar, intimidar (art.52)” con el 47% y “Ruidos molestos (art. 82)” con el 43% ; les siguieron: Ensuciar bienes de propiedad pública o privada” (Art.80) y “Discriminar” (art. 65) con el 3% y “Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente (art. 69) con el 1%.
- La dependencia por la cual ingresaron la gran mayoría de los requerimientos de procesos de mediación durante el año 2012 fue el Ministerio Público Fiscal, a cuya solicitud ingresaron más del 94% de las causas, siendo más del 64% penales y casi el 36% contravencionales. A solicitud de los juzgados, el pedido de mediaciones fue de casi el 6%, con una composición del prácticamente el 88% de materia penal y poco más del 12% de materia contravencional.
- En cuanto a la estacionalidad de los ingresos de causas para iniciar procesos de mediación, los picos más importantes se registraron en los meses de Marzo (máximo), Mayo y Octubre, con valores por encima de la media en parte del mes de Noviembre y en Diciembre. Las derivaciones correspondientes a causas penales tuvieron la misma dinámica, registrándose en los mismos períodos los mayores niveles de ingresos. En cuanto a las causas contravencionales, con un comportamiento más regular a lo largo del año, registraron derivaciones por encima de la media en parte de Enero y Febrero, en Marzo (máximo), Mayo y Octubre.

Resultados sobre carga de trabajo del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje de Solución de Conflictos

- Del total de causas gestionadas por el CMYMAASC al 31/12/2012 se hallaban con procesos de mediación cerrados el 88,2%, y en trámite el 11,8% restante. Las proporciones por materia fueron del 85% para procesos penales cerrados frente al 15% en trámite, y del 89% para procesos contravencionales cerrados, quedando el 11% en trámite al finalizar 2012.
- En 2012 quedaron programadas 6.691 audiencias. Las proporciones por materia fueron del 66,2% para materia penal y el 33,8% para materia contravencional. Del total de audiencias que quedaron programadas, 3.280 audiencias llegaron a concretarse (49%) y 3.411 no pudieron ser concretadas (51%). Las proporciones de audiencias concretadas por materia son de casi el 48% en materia penal, y de poco más del 51% en materia contravencional.

Resultados sobre carga de trabajo y finalización de procesos de del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos

- El total de causas cerradas y mediadas fue del 51%, habiéndose cerrado sin mediar el 49% restante, lo que representa una mejora respecto de los resultados de 2011.
- De las causas cerradas sin mediar, el 90,27% se explica por “incomparecencia”, registrándose en el 40,18% de los casos la “incomparecencia del denunciado”, en el 31,24% de los casos la “incomparecencia de denunciado y denunciante”, y en el 18,85% de los casos “incomparecencia del denunciante”. El resto de los motivos de cierre de causas sin mediación corresponden a “Audiencia no realizada por falta de voluntad” (9,18%), “Audiencia cerrada por decisión del mediador” (0,5%) y “Audiencia no realizada por imposibilidad de notificar” (0,05%). El orden de importancia de los motivos de cierre sin mediación se mantiene en la materia penal y en la materia contravencional, aunque es notable la diferencia entre los dos primeros motivos de causas no mediadas en cada caso: para causas contravencionales el peso relativo de la incomparecencia del denunciado fue del 46,48%, frente al 36,49% que se verifica en materia penal; y la incomparecencia de ambas partes que en causas contravencionales no mediadas fue del 24,53%, en materia penal es del 35,09%. Así, de la comparación de los primeros puestos entre sí, y entre las segundas posiciones de las distintas materias, surge una diferencia del orden de los 10 puntos porcentuales, aunque en distinto sentido. Por otro lado, si se observan los valores de esos dos puestos dentro de cada materia, se verifica que en materia contravencional la diferencia fue de aproximadamente 22 puntos porcentuales, mientras que en materia penal sólo alcanzó aproximadamente 1,5 puntos porcentuales. Estos resultados dan cuenta de una importante polarización de las incomparecencias por parte del denunciado, respecto de las incomparecencias de ambas partes para los casos contravencionales, que no se hace tan evidente en materia penal.
- Del total de causas mediadas, casi el 67% correspondió a materia penal, y casi el 33% a materia contravencional. Las causas cerradas no mediadas resultaron del 63,6% y 36,4% respectivamente.
- El total de acuerdos logrados respecto del total de causas con etapa de mediación cerrada fue del 41,3%; el 9,7% resultaron sin acuerdo y el 49% resultaron cerradas sin mediar. La apertura por materia indica que los acuerdos penales representaron un 43% del total de los procesos de mediación cerrados, los casos sin acuerdo un 9% y los procesos no mediados un 48%; mientras que los resultados en materia contravencional fueron del 37,3%, 11,2% y 51,5% respectivamente.
- La tasa de acuerdo se incrementa notablemente cuando sólo se consideran las causas que pudieron ser mediadas (aquellas en las que contó con la presencia de ambas partes y se verificó la voluntad de participar en el proceso de mediación): el 81% resultaron con acuerdo y el 19% sin acuerdo. En materia penal, la performance en el logro de acuerdos mejora, ya que esas proporciones alcanzan respectivamente el 83% y el 17%, frente a la materia contravencional, donde las proporciones son del 76,9% y el 23,1%.
- Del análisis de los artículos involucrados en las causas penales mediadas, surge que los principales en orden de importancia según cantidad de mediaciones serían: 1º “Amenazas” (art. 149 bis) con casi el 64%; 2º “Daños” (art. 183) con el 16,5%; 3º Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con el 8,6%; 4º Usurpación (art. 181) con el 5,75% y 5º Violación de domicilio (art. 150) con el 2% de los casos mediados. Este orden se modifica ligeramente si se analiza la proporción de casos en que se logró acuerdo. Queda definido un nuevo ranking sobre la base de los resultados favorables obtenidos, que podría indicar los artículos que ofrecen mejores condiciones para ser abordados mediante procesos de mediación: “Amenazas” (art. 149 bis) con 88,62% de los casos con acuerdo; Daños (art. 183) con un 79,83% de acuerdos logrados; Incumplimiento de los deberes de asistencia familiar (LN 13.944) con 66,94% de casos acordados; Violación de domicilio (art. 150) con el 65,52% de mediaciones con acuerdo y Usurpación (art. 181) con 55,42% de acuerdos obtenidos.
- Del análisis de los artículos afectados a mediaciones contravencionales se observa que los principales lugares en orden de relevancia según cantidad de casos mediados serían: 1º “Hostigar, maltratar, intimidar” (art.52) con 51,42%; 2º “Ruidos molestos” (art. 82) con un 39,32%; 3º “Ensuciar bienes de propiedad pública o privada” (art. 80) con el 2,99%; y 4º “Discriminar” (art. 65) con 2,42%. Si consideramos la proporción de casos con acuerdo, el ranking queda determinado de la siguiente manera: “Hostigar, maltratar, intimidar” (art. 52) con el 82,55% de acuerdos; “Discriminar” (art. 65) con el 82,35%; “Ruidos Molestos” (Art 82) con 71,74% y “Ensuciar Bienes de propiedad pública o privada (art.80) con el 57,14% de mediaciones acordadas.
- La media de duración de las causas con procesos de mediación cerrados en el período fue de 135 días, sobre un total de 4.136



procesos cerrados en Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos. En materia penal la media fue de 153 días, mientras que en materia contravencional, la media fue de 101 días.

- Respecto de la duración de las 2.700 causas con procesos cerrados en materia Penal, el 48,67% quedaron resueltas en un período de hasta 3 meses (el 11,41% dentro de los 30 días; el 22,19% entre 1 y 2 meses; el 15,07% entre 2 y 3 meses); el 23% tuvo una duración de entre 3 y 6 meses (el 9,56 % entre 3 y 4 meses; el 7,85 % entre 4 y 5 meses; el 5,59 % entre 5 y 6 meses); y el 28,33 % se extendió más de 6 meses desde su fecha de ingreso al fuero hasta el cierre del proceso de mediación.
- En materia Contravencional, del total de 1.432 causas cerradas en el Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos, un 66,55% se resolvió en un período de hasta 3 meses (el 28,28% dentro de los 30 días; el 23,18% entre 1 y 2 meses el 15,08% entre 2 y 3 meses); un 17,18% del total duró entre 3 y 6 meses (el 7,89% entre 3 y 4 meses; 4,61% entre 4 y 5 meses; y 4,68% entre 5 y 6 meses); y el 16,27% de las causas contravencionales requirieron más de 6 meses para su cierre.
- Los índices del período dan cuenta de que en 2012 se requirieron 1,38 audiencias por cada causa gestionada; 1,46 audiencias por cada causa ingresada con requerimiento de mediación; y 1,6 audiencias por cada proceso de mediación cerrado. También indican que de cada 3,14 audiencias fijadas, en 2,14 casos no se pudo realizar la mediación, por no haberse logrado la participación de las partes en el proceso de mediación (presencia y confirmación de ambas partes de su voluntad de mediar). Y que de cada 3,88 audiencias fijadas, se cerró 1 proceso de mediación con acuerdo.
- **Plazo transcurrido entre la fecha de solicitud y la fecha de realización de la audiencia:** el 43,4% de las solicitudes ingresadas hasta el 31/12/2012 se programaron en un plazo de hasta 20 días (el 13,8% dentro de los 10 días y el 29,6% en un plazo de 11 a 20 días); y el 56,6% restante se programó para una fecha que superó los 20 días desde su solicitud (el 23,95% entre los 21 y 30 días, el 13% entre 31 y 40 días, 12,4% entre 41 y 50 días, y el 7,3% restante en un plazo mayor a 50 días desde la solicitud). La media del plazo de programación de audiencias fue de 26 días.
- **Promedio de audiencias solicitadas por sede:** la media de todas las sedes fue de 1.009 audiencias anuales. Por encima de la media, se ubicaron Mitre (1.788 audiencias) , Cabildo (1.272 audiencias) y Paseo Colón (1.237 audiencias) y Beruti (1.173 audiencias). Por debajo se ubicaron Tacuarí (364 audiencias) y Combate de los Pozos (217 audiencias).
- **Promedio de audiencias solicitadas por franja horaria :** el promedio anual general fue de 1.102 audiencias. Por encima de la media se ubicaron las franjas con mayor cantidad de solicitudes recibidas en 2012: de 9 a 11 hs. (1.811 audiencias), de 11 a 13 hs. (1.798 audiencias) y de 13 a 15 hs. (1.311 audiencias). Por debajo de la media se ubicaron: la franja de 15 a 17hs (598 audiencias), la de 16.30 a 18 hs (543 audiencias) y la de 18 a 19.30 hs (553 audiencias).